

CORSI PER IL TURISMO



Il turismo rappresenta uno dei **settori trainanti dell'economia locale**, è fondamentale che il personale sia preparato per fornire un servizio di qualità.

Il corso permette di preparare operatori che siano in grado di offrire alla clientela turistica un **servizio professionale al tavolo**, grazie all'apprendimento delle diverse tecniche di gestione della sala e degli stili di servizio, l'organizzazione del lavoro e il corretto utilizzo degli strumenti.

La trasmissione della **conoscenza del territorio** e la **valorizzazione dei prodotti tipici** rappresentano per l'operatore un valore aggiunto: la promozione delle ricchezze del Trentino può trovare in questa figura un fondamentale strumento di diffusione.

OPERATORE SALA BAR

Cosa faremo:

Il corso ha una durata di 236 ore (136 ore di formazione d'aula e 100 ore di tirocinio obbligatorio) e si articola in moduli dedicati a tematiche specifiche.

Gli argomenti proposti approfondiscono, partendo dalle basi, i diversi ambiti professionalizzanti:

Accoglienza e presentazione del percorso formativo – 2 ore

La figura dell'operatore e l'organizzazione della sala – 42 ore (di cui una parte pratica)

La caffetteria: elementi base – 6 ore

Il vino, gli spumanti: tecniche di assaggio, servizio ed abbinamento enogastronomico – 8 ore

Conoscere il territorio: i prodotti e le etichette DOP – 14 ore (con visite in azienda)

Conoscere il territorio: i punti di interesse – 8 ore

Comunicazione efficace – 12 ore

Team building: lavorare in gruppo – 8 ore

Inglese base per il turismo -16 ore

Salute e sicurezza sul lavoro – 8 ore

Normative igienico/sanitarie e tecniche di conservazione dei cibi: il sistema HACCP – 4 ore

La ricerca efficace del lavoro – 4 ore

Preparazione al tirocinio – 4 ore

Tirocinio obbligatorio – 100 ore

I temi saranno trattati in aula mediante esposizione diretta, attività pratiche e laboratori, al fine di esercitarsi affiancati da docenti esperti per acquisire maggior sicurezza ed esperienza.

Quando e dove:

Il corso si terrà a Trento presso la nostra sede di via Brennero n. 246.

Le attività di laboratorio saranno organizzate all'interno di spazi professionali adibiti.

Sono inoltre previste delle uscite per visitare alcune aziende locali.

L'avvio del corso è previsto il 5 marzo, il termine il 7 giugno 2020 a conclusione dell'esperienza di tirocinio.

Costi e Iscrizione:

La quota di iscrizione al corso ammonta a 2000,00€ interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti.

Contatti:

tel.: 0461/040847 Valentina Boschele | 0461/040849 Michele Matassoni | 0461/040843 Francesca Felicetti

cell.: 3454595241

mail: formazione.cese@cgil.tn.it